



# Encuesta: el Teletrabajo en la Enseñanza en Hego Euskal Herria

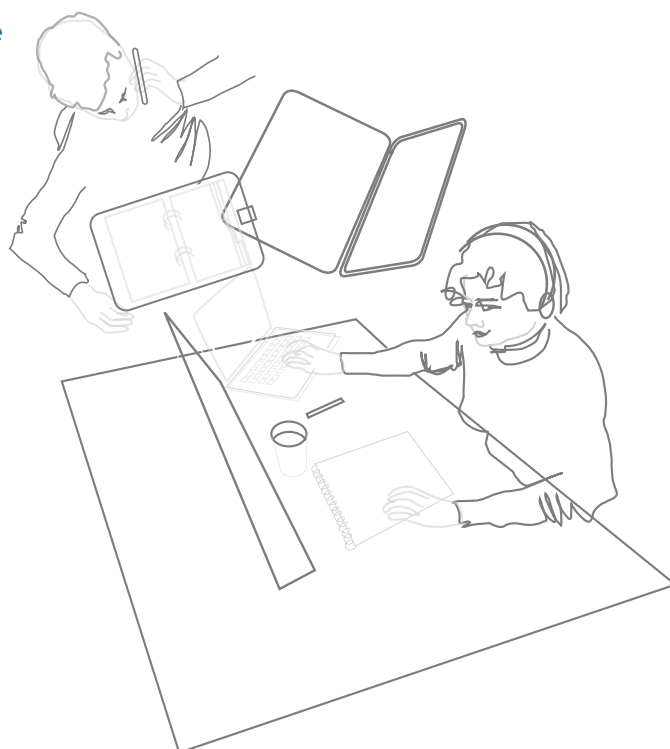


[www.steilas.eus](http://www.steilas.eus)

# Encuesta: el Teletrabajo en la Enseñanza en Hego Euskal Herria

## Índice

1. Universo de la encuesta	4
2. Relación con la escuela y otras compañeras y compañeros	5
3. Problemas técnicos para trabajar desde casa	6
4. Problemas personales para trabajar desde casa	7
5. Relación con el alumnado y las familias	8
6. Preparación para trabajar telemáticamente	10
7. Porcentaje de alumnado realizando tareas	11
8. Alumnado que no dispone de recursos para teletrabajar	11
9. ¿Ha influido el confinamiento en el rendimiento del alumnado en riesgo de exclusión social?	12
10. ¿Se les han ofrecido recursos adicionales?	12
11. Turno libre	13



## “Estamos dando todo lo que podemos y más”

La situación generada por el COVID-19 en la educación nos ha llevado a reorganizar el día a día de todas las personas. Esta reorganización ha hecho saltar las costuras de nuestro sistema educativo: se ha perdido mucho alumnado en el camino, nuestra carga de trabajo ha aumentado enormemente, tenemos mucha incertidumbre con lo que estamos haciendo y el personal educativo se enfrenta a un futuro lleno de dudas.

Como ya indicamos en la reflexión que hicimos pública en su día, llegamos a la conclusión de que los datos eran imprescindibles para detectar la situación de la manera más precisa posible. Por ese motivo enviamos una encuesta al personal docente que se encuentra teletrabajando. Hemos de decir que la respuesta ha sido impresionante, y nos ha proporcionado datos suficientes para poder hacer una radiografía todavía más concreta de lo que está sucediendo.

Esta encuesta ha sido respondida por alrededor de 1500 docentes de Hego Euskal Herria. Así que podemos sacar muchas conclusiones, si analizamos por zonas, diferenciamos por etapas o especialidades... pero hay dos conclusiones principales: que la carga de trabajo ha subido mucho y que a pesar de las dificultades, los docentes se han adaptado bien a la nueva situación.

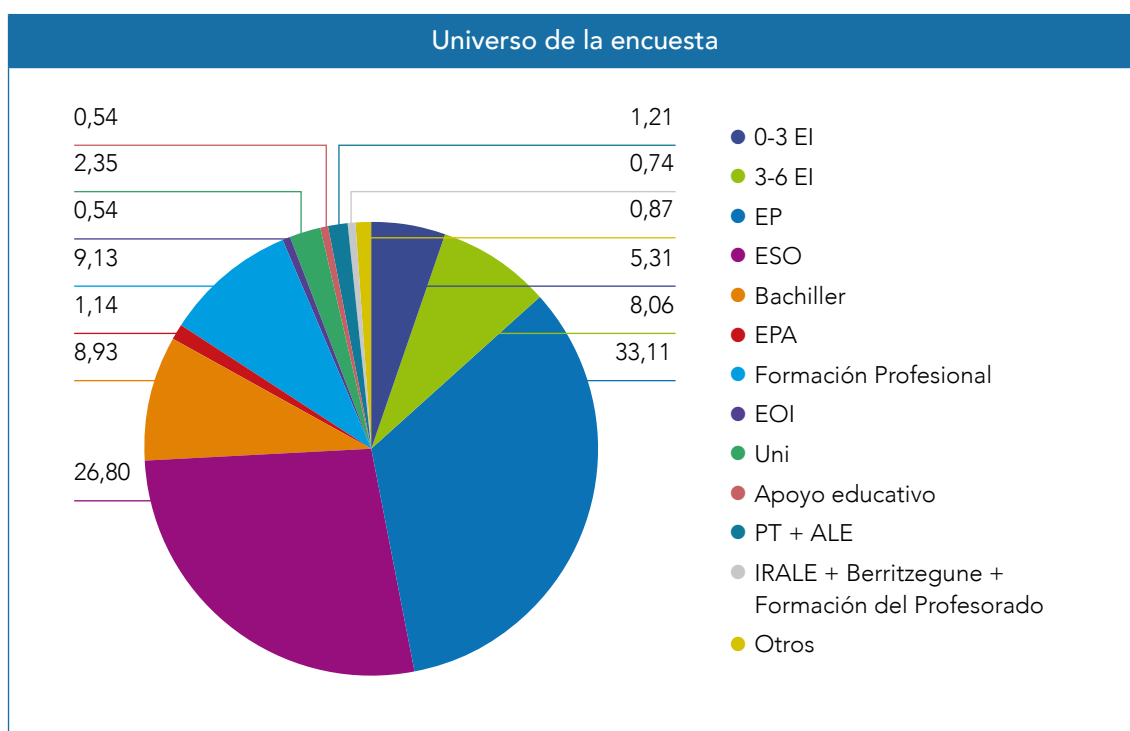
El compromiso del personal educativo debe ser reconocido. Estáis haciendo un esfuerzo inmenso para garantizar el derecho a la educación de nuestros alumnos y alumnas, y eso merece un reconocimiento. Nos emociona leer en la encuesta respuestas como “Estamos dando todo lo que podemos y más”.

El sindicato ha solicitado al Departamento de Educación que cubra las necesidades derivadas de la nueva situación, le hemos pedido aclaraciones y hemos hecho propuestas concretas. Al mismo tiempo, continuaremos reivindicando lo que teníamos sobre la mesa hasta hace un mes; se irá el coronavirus, pero la bajada de ratios, la jubilación de los trabajadores mayores de 60 años o la recuperación del poder adquisitivo seguirán en nuestra agenda laboral.

Desde **STEILAS** queremos hacer extensivo nuestro más sincero agradecimiento a todo el personal de la comunidad educativa que se encuentra trabajando desde su casa, muchas veces en condiciones complicadas.

## 1. Universo de la encuesta

Etapas	Respuestas	%
0-3 EI	79	5,31
3-6 EI	120	8,06
EP	493	33,11
ESO	399	26,80
Bachiller	133	8,93
EPA	17	1,14
Formación Profesional	136	9,13
EOI	8	0,54
Uni	35	2,35
Apoyo educativo	8	0,54
PT + ALE	18	1,21
IRALE + Berritzegune + Formación del Profesorado	11	0,74
Otros	13	0,87

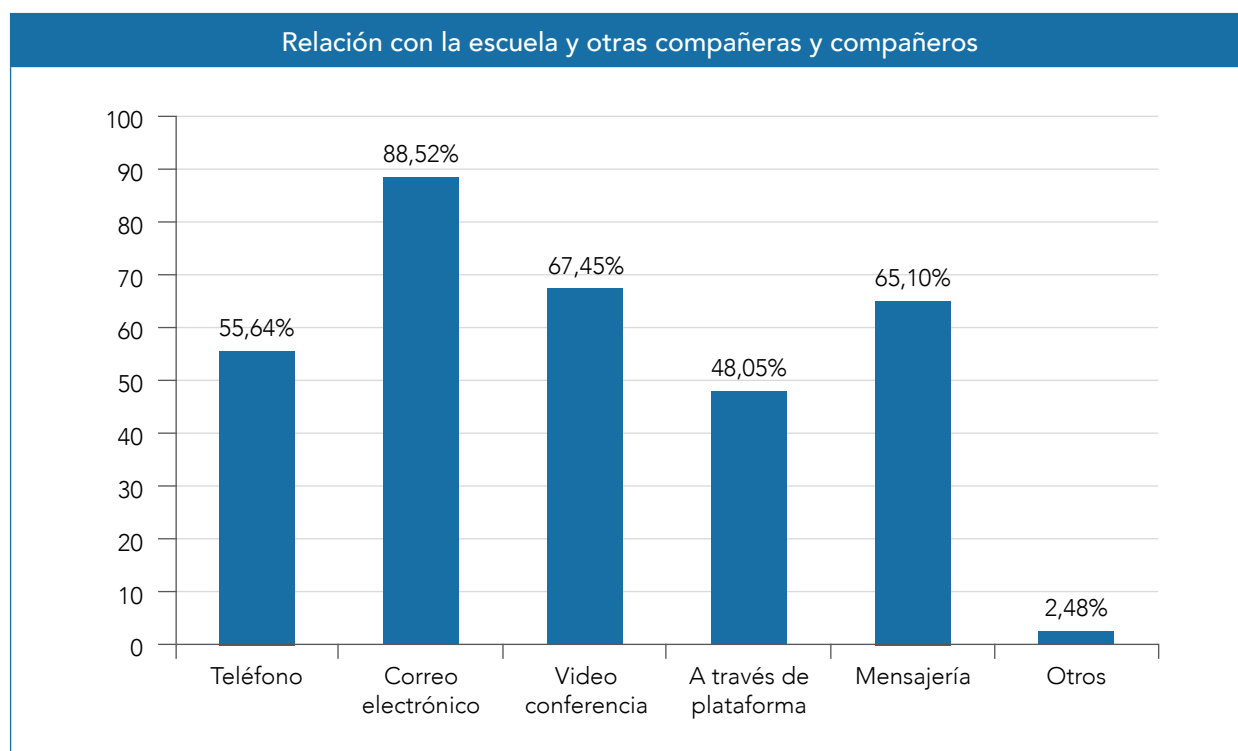


Esta encuesta ha sido respondida por un total de 1.500 trabajadoras y trabajadores de la enseñanza, concretamente se trata de personal que se encuentra teletrabajando. La mayoría de respuestas corresponden a las etapas que precisan de un mayor número de docentes, es decir, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Las recibidas por parte del personal de Formación Profesional, Bachiller, Universidad y Educación Infantil son cuantitativamente significativas y son una muestra adecuada para realizar un análisis correcto. El número de respuestas del resto de sectores es muy reducido, y a pesar de haberlas incluido en los datos totales, pueden quedarse fuera de algunos análisis que realicemos por niveles.

## 2. Relación con la escuela y otras compañeras y compañeros

	Respuestas	%
Por teléfono	829	55,64
Por correo electrónico	1.319	88,52
Por videoconferencia	1.005	67,45
Por plataformas (classroom, moodle...)	716	48,05
Mensajería (telegram, whatsapp...)	970	65,10
Otros (presencialmente...)	37	2,48
Total (*)	1.490	100,00

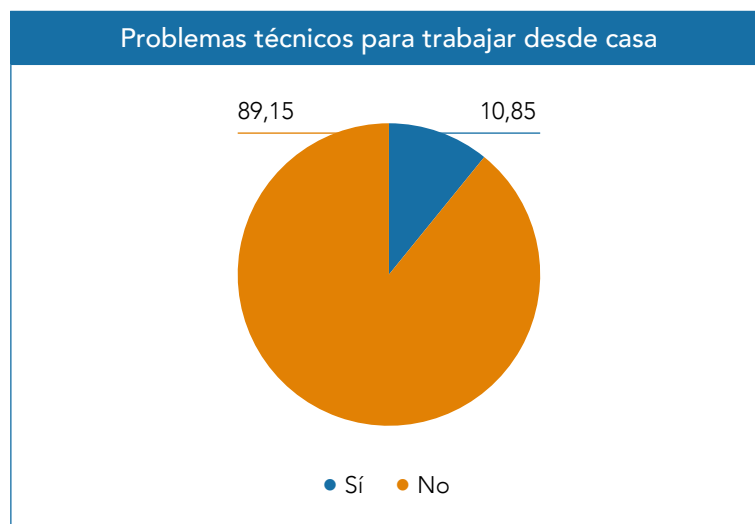
\* Cada persona puede dar más de una respuesta.



Tras observar las encuestas puede afirmarse que el modo de relacionarse con la escuela y sus compañeras y compañeros ha cambiado. A pesar de que el correo electrónico sea la primera opción (esto no es sorprendente puesto que resulta indispensable para compartir trabajos), el incremento de las videoconferencias y aplicaciones de mensajería (especialmente WhatsApp) es notorio en detrimento de la comunicación telefónica. ¿Quién diría hasta hace poco que el teléfono fuera a ser la cuarta opción para contactar con alguien que se encuentra lejos?

### 3. Problemas técnicos para trabajar desde casa

	Respuestas	%
Sí	161	10,85
No	1.323	89,15
Total	1.484	100,00



Carencias principales (762 respuestas):

- Dispositivos electrónicos: ordenador, impresora, escáner, cámara.
- Espacio, espacio adecuado para trabajar: habitación, mesa, silla.
- Mejor conexión de internet.
- Material: pizarra, papel, pinturas, cartulina...

## 4. Problemas personales para trabajar desde casa

	Respuestas	%
Sí	389	26,41
No	1.084	73,59
Total	1.473	100,00



Causas principales (482 respuestas):

- Cuidado de menores
- Cuidado de mayores
- Falta de flexibilidad horaria
- Jornada excesivamente larga
- Carga de trabajo
- Exceso de carga de trabajo debido a tareas administrativas
- Tranquilidad/falta de silencio
- Soledad

Etapas	Sí	Más horas	Menos horas	Sí (%)	Más horas (%)	Menos horas (%)
0-3 EI	32	20	23	43	27	31
3-6 EI	38	61	18	32	52	15
EP	109	329	51	22	67	10
ESO	85	299	13	21	75	3
Bachiller	27	102	2	21	78	2
EPA	5	7	4	31	44	25
Formación Profesional	38	93	3	28	69	2
EOI	3	6	0	33	67	0
Universidad	16	15	4	46	43	11
Apoyo educativo	4	2	2	50	25	25
PT + ALE	11	6	2	58	32	11
<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>959</b>	<b>128</b>	<b>26</b>	<b>65</b>	<b>9</b>



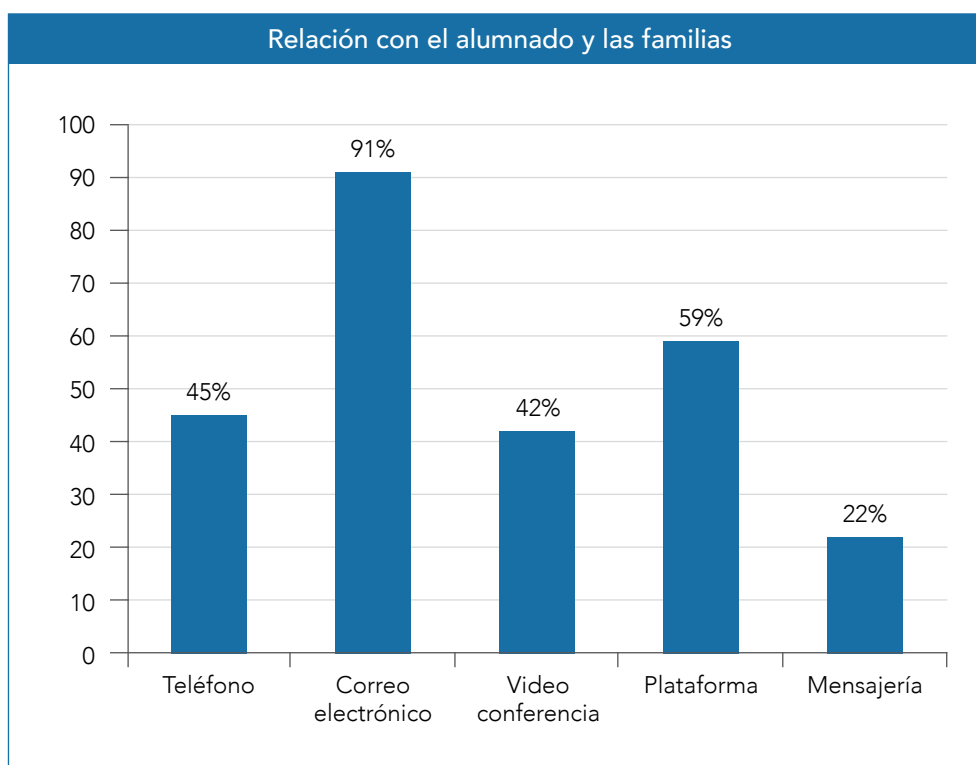
En términos generales, dos tercios del personal han dedicado más horas, especialmente en ESO y Bachillerato. En el caso del personal de Bachillerato más del 75% afirma que el número de horas laborales ha aumentado.

## 5. Relación con el alumnado y las familias

Etapas	Teléfono	Correo electrónico	Video conferencia	Plataforma	Mensajería	Respuestas
0-3 EI	33	66	6	14	23	78
3-6 EI	60	108	25	20	37	118
EP	272	452	135	228	128	484
ESO	175	360	224	327	40	395
Bachiller	27	120	85	110	13	133
EPA	9	16	4	8	8	17
Formación Profesional	44	120	87	99	48	134
EOI	1	7	2	4	0	8
Universidad	7	32	28	31	10	33
Apoyo educativo	2	5	1	0	0	6
PT + ALE	6	13	7	6	4	17
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>1.331</b>	<b>610</b>	<b>855</b>	<b>322</b>	<b>1.461</b>



Etapas	Teléfono	Correo electrónico	Video conferencia	Plataforma	Mensajería
0-3 EI	42%	85%	8%	18%	29%
3-6 EI	51%	92%	21%	17%	31%
EP	56%	93%	28%	47%	26%
ESO	44%	91%	57%	83%	10%
Bachiller	20%	90%	64%	83%	10%
EPA	53%	94%	24%	47%	47%
Formación Profesional	33%	90%	65%	74%	36%
EOI	13%	88%	25%	50%	0%
Universidad	21%	97%	85%	94%	30%
Apoyo educativo	33%	83%	17%	0%	0%
PT + ALE	35%	76%	41%	35%	24%
<b>Total</b>	<b>45%</b>	<b>91%</b>	<b>42%</b>	<b>59%</b>	<b>22%</b>



Al igual que en el caso de comunicaciones entre profesorado y centro, el correo electrónico es aquí también la primera opción. En esta ocasión toma fuerza la comunicación a través de plataformas, en detrimento de la mensajería. Esta última opción es la más frecuente a medida que avanza la edad, en Secundaria llega al 83% y al 94% en la Universidad.

El uso del teléfono se sitúa entorno al 45%. En este caso, la tendencia es opuesta a lo que sucedía con las plataformas; conforme avanza la edad del alumnado, la comunicación telefónica es menor, de tal forma que entre las personas encuestadas de Educación Infantil y Primaria más de un 50% ha seleccionado esta opción y el uso en Bachillerato y Universidad alcanza un 20% como mucho. La videoconferencia está mucho más afianzada en el Bachillerato, la Formación Profesional o la Universidad, llegando esta última al 85%. Es un recurso con uso reducido en edades tempranas.

## 6. Preparación para trabajar telemáticamente

	Respuestas	%
Sí	568	38,17
Por su propia cuenta (autodidacta)	52	3,49
A medias, aprendiendo	201	13,51
No	667	44,83
Total	1.488	100,00

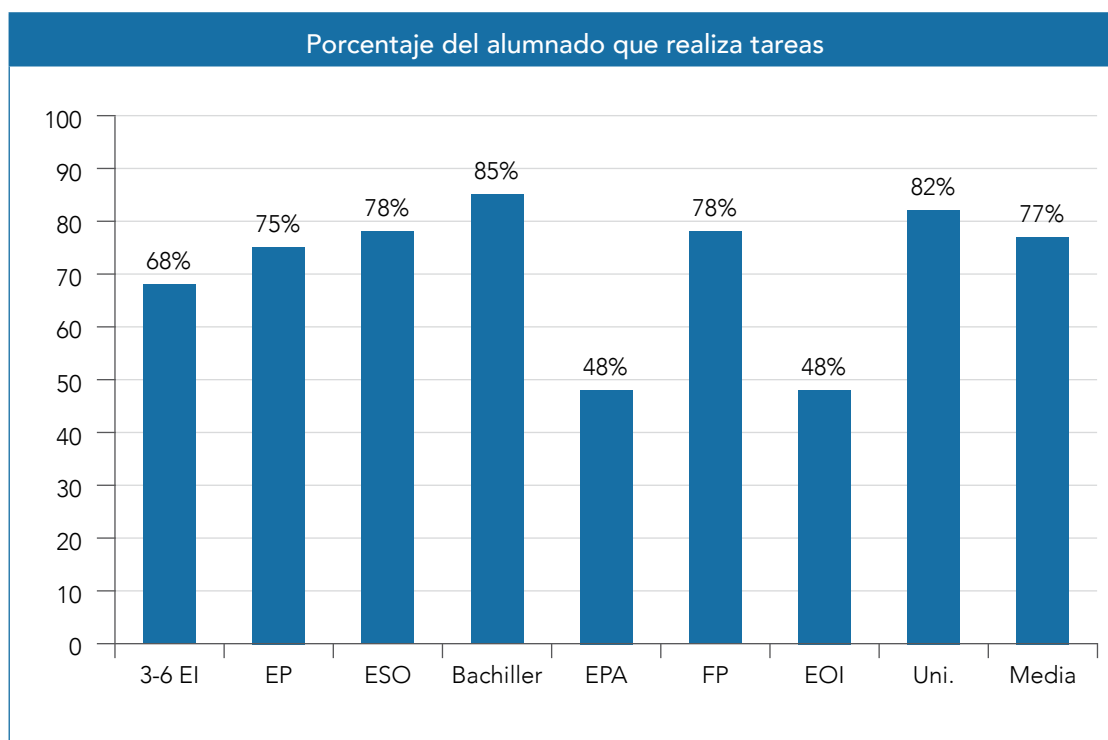


Esta pregunta tiene varias lecturas posible. Algunas personas han interpretado si han recibido formación suficiente para teletrabajar y otras si consideran que disponen de formación suficiente para teletrabajar. Ante estas posibles interpretaciones, se puede deducir, que las que han respondido NO pertenecen al primer grupo, puesto que de un modo u otro trabajan de forma telemática a través del correo electrónico, las plataformas, videoconferencias o mensajería. No se puede deducir bajo ningún concepto que las que hayan señalado NO, no sean capaces de trabajar telemáticamente. Al tratarse de una pregunta abierta, muchas personas han indicado que se han formado por su cuenta y otras que están aprendiendo a base de usar las diferentes alternativas.

## 7. Porcentaje de alumnado realizando tareas

Etapas	%
3-6 EI	68
EP	75
ESO	78
Bachiller	85
EPA	48
Formación Profesional	78
EOI	48
Universidad	82
<b>Media</b>	<b>77</b>

A pesar de que el porcentaje de alumnado que realiza tareas en casa en el caso de la Educación de las Personas Adultas y las Escuelas de Idiomas no llegue al 50%, el seguimiento en el resto de niveles es aproximadamente del 80%, incluso alcanza el 85% en el caso del alumnado de Bachillerato. Se han desechado las respuestas en las que se indicaba "No lo sé" a la hora de calcular los porcentajes. En estos casos el feedback que hay entre alumnado y docentes no es bueno, siendo la causa principal la brecha digital.



## 8. Alumnado que no dispone de recursos para teletrabajar

Al tratarse de una pregunta abierta, no se puede llevar a cabo un análisis cuantitativo; no obstante, si se analizan las respuestas, evidencian unas tendencias claras. Tal vez se incurra en una generalización excesiva, pero el análisis muestra que pueden identificarse tres tipos de aulas: en el primer tipo de aula no existe alumnado con este perfil; en el segundo existen tres o cuatro estudiantes que encajan en este perfil; y en el tercero el 50% del alumnado no dispone de medios. Las encuestas muestran claramente que a medida que avanzamos en el nivel educativo, el número de alumnado con este perfil es menor; es decir, se dan más casos en Educación Primaria que en segundo ciclo de ESO, Bachillerato o Universidad.

Este último dato pone en evidencia la correlación entre la falta de medios y el fracaso escolar.

## 9. ¿Ha influido el confinamiento en el rendimiento del alumnado en riesgo de exclusión social?

Etapas	Sí, a peor		Sin cambios		No lo sé
0-3 EI	6	8%	12	15%	77%
3-6 EI	30	25%	28	23%	52%
EP	207	42%	140	28%	30%
ESO	196	49%	114	29%	22%
Bachiller	33	25%	71	53%	22%
EPA	6	35%	4	24%	41%
Formación Profesional	35	26%	58	43%	32%
EOI	0	0%	2	25%	75%
Universidad	0	0%	16	46%	54%
Apoyo educativo	0	0%	2	25%	75%
PT + ALE	10	56%	1	6%	39%
<b>Total</b>	<b>532</b>	<b>36%</b>	<b>457</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>

En algunos niveles el número de NO LO SÉ o el de personas que no han respondido a la encuesta es muy elevado, alrededor del 75%, pero estos últimos no tienen una influencia destacable porque provienen de los sectores de menor tamaño. En las etapas obligatorias, siendo estas el origen del mayor número de respuestas, se observa claramente que conforme avanza la edad, el confinamiento ha tenido un mayor impacto en el rendimiento del alumnado. De este modo, el 25% del alumnado se ha visto afectado en Educación Infantil, el 42% en Educación Primaria y el 42% en ESO (fundamentalmente en el primer ciclo). La pérdida de rendimiento menor se ha registrado entre el alumnado de Bachillerato y Universidad, etapas a las que lamentablemente apenas alcanza el alumnado en riesgo de exclusión. La respuesta SIN CAMBIOS no quiere decir en todos los casos que el rendimiento del alumnado sea bueno, sino más bien, que el alumnado que tenía un mal rendimiento sigue en la misma línea.

## 10. ¿Se les han ofrecido recursos adicionales?

Al tratarse de una pregunta abierta, se han dado muchas respuestas de lo más diversas; por lo tanto, se muestra una relación de las más frecuentes:

**Tareas en papel:** las opciones para recibir estas tareas también han sido diversas. Existen personas que han entregado las tareas en mano en los centros educativos, en el ayuntamiento o en el domicilio del alumnado. También se han enviado por correo ordinario.

**Recursos tecnológicos digitales:** en muchos centros educativos se han usado los propios ordenadores del centro educativo, se les han dejado o dado en préstamo los portátiles o los chromebooks. Se les ha garantizado la señal de internet a través de WIFI o se les han dado tarjetas SIM. Muchos ayuntamientos han dado este tipo de recursos a alumnado en riesgo de exclusión.

**Atención personalizada:** si el resto del alumnado recibe atención personalizada, a estos se les da una atención mayor. Se les da una atención mediante la vía telefónica porque en muchos casos es el único medio del que disponen para comunicarse. Se sabe que el 12% del alumnado está "desaparecido" y que el centro educativo no logra ponerse en contacto con ellas y con ellos. En algunos casos se debe a la propia falta de interés del o la estudiante en los estudios, o la de sus padres y madres, y otras muchas porque no existe opción para establecer contacto (no existe un teléfono ni un domicilio fijo...).

Es conmovedor leer respuestas como "Les damos todo lo que podemos".

**Nada:** aproximadamente unas 30 personas de las encuestadas han dado esta respuesta.

## 11. Turno libre

En este último punto se relacionan las dificultades y problemas principales identificados por el personal ante una pregunta abierta, muchos de ellos se recogen en los puntos anteriores.

**Carga de trabajo excesiva:** para un porcentaje elevado del personal el teletrabajo ha supuesto un aumento de la carga de trabajo considerable. Han alegado diferentes motivos: la necesidad de adaptarse al teletrabajo, el tener que estar conectadas y conectados todo el día, la necesidad de adaptar el material... Puede afirmarse que muchos de los motivos que se relacionan a continuación están vinculados a este aumento de la carga de trabajo.

**Falta de preparación:** la falta de formación para adaptarse a la nueva situación ha sido señalada como problema principal. El no dominar las aplicaciones, el adaptar los materiales...

**La falta de medios/formación/costumbre del alumnado:** a la falta de formación del personal debe añadirse la falta de formación del alumnado. De manera que las carencias del alumnado constituyen uno de los mayores quebraderos de cabeza de las y los docentes. No han logrado contactar con un número importante de alumnas y alumnos. Citan que el alumnado que se encuentra en esta situación es a menudo el que tiene problemas en la escuela.

**Falta de recursos digitales del profesorado:** uno de los principales problemas del profesorado es la insuficiencia de recursos: problemas de conectividad, material informático, no disponer de pizarra digital...

**Comunicación con las familias:** los problemas de comunicación de las familias son otra de las preocupaciones principales. Puede afirmarse que un número elevado de alumnas y alumnos está "desaparecido".

**Improvisación/incertidumbre:** la rapidez de la respuesta ha derivado en una situación de improvisación constante que junto al nivel de incertidumbre que presenta el futuro se ha convertido en otro de los problemas destacables.

**Necesidad de adaptar el material:** los materiales utilizados para la docencia presencial no son adecuados para el teletrabajo y la necesidad de tener que adaptarlos ha supuesto una carga de trabajo adicional.

**Conciliación y teletrabajo:** la conciliación de estas dos realidades es otro de los motivos de preocupación del personal.

**Alumnado recién llegado/idioma del alumnado:** el que el alumnado no conozca las lenguas oficiales de aquí también se está convirtiendo en un problema. Las familias tampoco las conocen y si a ello le sumamos el nivel socioeconómico de estas familias, los problemas se multiplican.

Además de estas, han mencionado **otras dificultades:** problemas para evaluar, el exceso de burocracia, la falta de sustituciones, la falta de flexibilidad de los horarios, un control excesivo por parte de la administración...